

## TERMOS DE USO

Termos e condições gerais de uso dos sites ou aplicativos controlados pelo Grupo Iquine.

### 1. Do objeto

O presente termo visa fornecer informações e dispor as condições de uso dos websites, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual pertencentes ao Grupo Iquine, que consistem na demonstração de produtos do Grupo Iquine, fornecimento de informações referente às marcas do Grupo Iquine e oferecimento de um canal de comunicação com o Grupo.

### 2. Da aceitação

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação de penalidades cabíveis. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

### 3. Do acesso a usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas pode ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

### 4. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através da aba fale conosco ou do endereço de e-mail e número de telefone e whatsapp disponibilizado nos sites.

### 5. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) Defeitos ou vícios técnicos originado no próprio sistema do usuário;
- b) A correta utilização da plataforma e dos serviços oferecidos prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade entre os usuários;
- c) Pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse termo de condições gerais de uso, na respectiva política de privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) Pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma do Grupo Iquine:

- a) Indicar as características dos serviços ou produtos
- b) Os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;

- c) As informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) Os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de sua plataforma;

O Grupo Iquine não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **6. Dos limites de uso**

Ao acessar os sites do Grupo Iquine, o usuário aceita os presentes termos, o usuário se compromete a e concordando em:

- (i) Não enviar ou de qualquer forma inserir ou transmitir qualquer software que contenha vírus ou algum tipo de código, arquivo ou programa destinado a interromper, destruir ou limitar o funcionamento de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicação associado aos domínios do Grupo Iquine;
- (ii) Não interferir nos servidores ou na rede conectada aos sites do Grupo Iquine, e nem violar qualquer procedimento, política ou regulamento da rede conectada ao site do Grupo Iquine;
- (iii) Não persuadir qualquer outro usuário a agir de forma inidônea, inapropriada, ofensiva, indecente ou vulgar enquanto estiver navegando no site do Grupo Iquine ou qualquer de seus domínios;
- (iv) Prestar informações verdadeiras e precisas quando utilizando os sites no domínio do Grupo Iquine; e
- (v) Não efetuar quaisquer tipos de operações nos domínios do Grupo Iquine que direta ou indiretamente, violem leis ou atos normativos federais, estaduais ou municipais.

## **7. Dos direitos autorais**

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual de toda e qualquer marca e empresa pertencente ao Grupo Iquine observados os termos da Lei da

Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual de toda e qualquer marca e empresa pertencente ao Grupo Iquine, puníveis nos termos da legislação aplicável.

#### **8. Das alterações**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte do Grupo Iquine, para adequar ou modificar serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelos sites [www.iquine.com.br](http://www.iquine.com.br), <https://www.hidracor.com.br/>, <https://resiq.com.br/> e <https://hipercor.com.br/> ou pelo aplicativo Iclub.

#### **9. Monitoramento do conteúdo do site do Grupo Iquine**

O Grupo Iquine detém tem o direito, de monitorar o conteúdo dos sites e aplicativos controlados pelo grupo, com o objetivo de determinar a obediência ao Termo de Uso pelo usuário e quaisquer outras regras estabelecidas pelo Grupo Iquine, assim como determinar a obediência à lei aplicável, incluindo, mas não limitado a direitos autorais. Tal garantia concedida ao Grupo Iquine não implica em obrigatoriedade de monitoramento do conteúdo.

#### **10. Uso de informação submetida aos websites controlados pelo Grupo Iquine**

O usuário outorga ao Grupo Iquine o direito de utilizar qualquer comentário, informação, ideia, conceito ou técnica contida em qualquer comunicação enviada por ele aos websites e aplicativos controlados pelo Grupo Iquine ou diretamente ao Grupo Iquine sem que haja, necessariamente, qualquer compensação ao usuário pelo uso do comentário, informação, ideia, conceito ou técnica.

Não obstante, mediante o envio de qualquer informação para o domínio do Grupo Iquine, o usuário outorga ao Grupo Iquine licença para uso, divulgação, reprodução ou modificação da informação supracitada.

#### **11. Considerações**

A utilização dos sites e aplicativos controlados pelo Grupo Iquine é feita de forma gratuita, destacando-se que o usuário poderá encontrar indicações de lojas ou

representantes que revendem os produtos das marcas do Grupo Iquine. O Grupo Iquine não se responsabiliza pelos sites e ofertas dos lojistas e representantes, bem como seu conteúdo ou a compra e venda de seus produtos, ficando isento de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas pelos usuários ou terceiros.

O Grupo Iquine declara que o conteúdo, a aparência, a organização e a estrutura não infringem qualquer dispositivo previsto em lei ou em norma a qual esteja subordinado, ou qualquer contrato, documento ou acordo da qual faça parte.

## **12. Da política de privacidade**

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## **13. Do foro**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca da cidade de Recife, Estado de Pernambuco, Brasil.